	<b>STUDIO MEDICO OTTAGONO MESTRE-VICENZA</b> <b>Via Gozzi 53 VE - Via Zamenhof 803 VI</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Rev. 01
		Data 2022
		Pag. 1 di

Lo Studio Medico Ottagono Mestre-Vicenza è una struttura privata per l'erogazione di prestazioni diagnostico-terapeutiche specialistiche.

**Accoglienza:** il numero unico per la prenotazione è il 348 7766399.

Il numero per le richieste urgenti è sempre il 348 7766399 (attivo 24 h)

**Localizzazione:** Il Poliambulatorio Ottagono Vicenza è localizzato in Via Zamenhof 803, 36100 Vicenza.


Il Poliambulatorio Ottagono Mestre è localizzato in Via Gozzi 53, 30172 Mestre.

**Accesso alle prestazioni:** Dopo la prenotazione telefonica il paziente riceve un sms di conferma alcuni giorni prima della visita, come promemoria.

**Prestazioni erogate:** Lo Studio Medico Ottagono Mestre-Vicenza si avvale di collaboratori nelle seguenti discipline specialistiche:

Otorinolaringoiatria e Audiologia	Ginecologia
Chirurgia Generale	Dermatologia
Chirurgia Plastica	Cardiologia
Chirurgia Vascolare	Geriatrics
Medicina Estetica	Malattie Infettive
Gastroenterologia	Oncologia
Endocrinologia	Pediatria
Allergologia	Urologia
Ortopedia	Terapia del Dolore
Neurologia	Neurochirurgia

**Informazioni Utili:** Un ampio parcheggio è disponibile di fronte ad entrambi gli Studi Medici Ottagono.

	<b>STUDIO MEDICO OTTAGONO MESTRE-VICENZA</b> <b>Via Gozzi 53 VE - Via Zamenhof 803 VI</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Rev. 01
		Data 2022
		Pag. 1 di

Presso lo Studio Medico è disponibile un telefono dedicato ai pazienti. Rivolgersi alla segretaria.

È assolutamente vietato fumare presso lo Studio Medico.

### Come raggiungere la Struttura:

#### Vicenza:

- Dalla Stazione FS di Vicenza con autobus n 19. Durata viaggio 10 min.
- Da Autostrada uscita Vicenza Est.


#### Mestre:

- Da Venezia con un servizio di autobus metropolitano n. 4. Durata viaggio min. 10.
- Dalla Stazione FS di Mestre a piedi. Durata viaggio 8 min.
- Da Aeroporto Marco Polo linea ACTV. Durata viaggio 20 min.
- Da Autostrada Padova-Venezia Uscita Marghera seguire direzione Venezia e imboccare Corso del Popolo
- Da Autostrada Trieste-Venezia Uscita Venezia Porto seguire direzione Venezia e imboccare Corso del Popolo.

**Tutela e partecipazione:** La filosofia della presa in carico dell'Utente nello Studio Medico Ottagono Mestre-Vicenza si ispira ai valori inviolabili dell'uomo e della salvaguardia della sua dignità. Il Servizio viene erogato secondo i criteri dell'imparzialità, dell'obiettività e della giustizia. Sono assicurate e custodite la libertà di espressione, di credo, di orientamento di genere e di pensiero.

**Privacy, consenso informato:** Lo Studio Medico assicura che la raccolta e gestione dei dati personali e sensibili dei propri assistiti avvenga nel pieno rispetto di quanto stabilito dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003. E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale dell'Utente.

Il consenso informato è l'espressione della volontà del paziente che autorizza gli operatori sanitari ad effettuare il trattamento diagnostico e/o terapeutico per il quale è stato informato. Il consenso informato viene richiesto in quanto ogni atto di cura non può compiersi senza che

	<b>STUDIO MEDICO OTTAGONO MESTRE-VICENZA</b> <b>Via Gozzi 53 VE - Via Zamenhof 803 VI</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Rev. 01
		Data 2022
		Pag. 1 di

sia stabilita una relazione fra curante e paziente; tale relazione avviene attraverso la partecipazione attiva del malato alle decisioni sulla sua salute.

Il consenso informato deve essere espresso in forma scritta dall'interessato (salvo nei casi in cui sia prevista una tutela giuridica) attraverso la compilazione di apposita modulistica.

Il consenso informato può essere revocato in qualsiasi momento prima che venga praticato l'atto per il quale è stato espresso e sottoscritto

**Customer satisfaction:** Attraverso la somministrazione agli utenti di un questionario di gradimento, viene rilevato l'indice di soddisfazione delle attività svolte dallo Studio Medico; i risultati dell'indagine sono resi disponibili alle Istituzioni di riferimento e pubblicati annualmente nei locali del servizio; gli esiti sono utili per determinare le opportune azioni di miglioramento e i progetti per la qualità.

**Diritti del Malato:** Lo SM pone al centro della propria attività sanitaria il paziente, nel massimo rispetto delle sue esigenze e della sua persona, anche attraverso un'informazione semplice ed esaustiva sui suoi diritti.

Una sintesi efficace e riconosciuta a livello mondiale di tali diritti è contenuta nella Carta Europea dei Diritti del Malato (2002) che recepisce molte indicazioni fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e del Consiglio d'Europa.

Le indicazioni della Carta sono declinate e rese operative in coerenza con le disposizioni normative vigenti in ogni Paese.


Di seguito, le principali voci:

**Diritto a misure preventive** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

**Diritto all'informazione** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

**Diritto al consenso** Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

**Diritto alla libera scelta** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

	<b>STUDIO MEDICO OTTAGONO MESTRE-VICENZA</b> <b>Via Gozzi 53 VE - Via Zamenhof 803 VI</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Rev. 01
		Data 2022
		Pag. 1 di

**Diritto alla privacy e alla confidenzialità** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

**Diritto alla sicurezza** Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalle pratiche scorrette e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

**Diritto all'innovazione** Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

**Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

**Diritto a un trattamento personalizzato** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

**Diritto al reclamo** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

## **STUDIO MEDICO OTTAGONO MESTRE-VICENZA**

Direttore Sanitario: Dr. Sandro Bordin

Prenotazione obbligatoria al numero +39 348 7766399